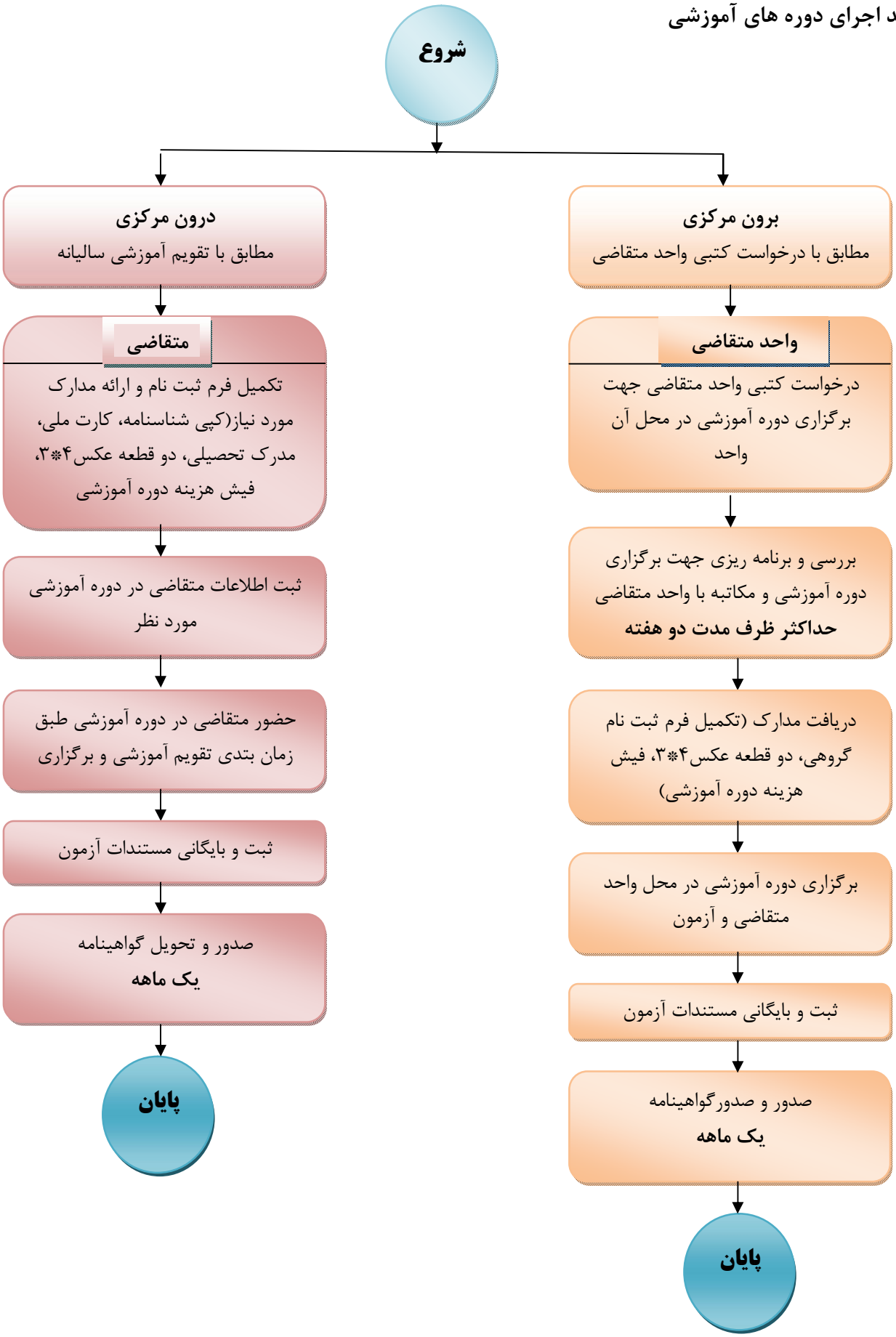فرآیند اجرای دوره های آموزشی