

چگونگی گردش کار ارباب رجوع

ردیف	نوع خدمت قابل ارائه به ارباب رجوع	مقررات مورد عمل و مراحل انجام کار	مدت زمان انجام کار	مدارک مورد نیاز و فرمهای مورد عمل	عنوان واحد	محل استقرار واحد	زمان مراجعه
۱	روابط کار	قانون کار	بستگی به نوع دادخواست دارد	شناسنامه و کارت ملی به همراه کپی و بسته به نوع دادخواست مدارک مورد نیاز اعم از فیش حقوقی و ...	روابط کار	شعبه شرق شعبه غرب اداره کل (کوی انقلاب) ادارات شهرستان	ساعات اداری ایام هفته
۲	بیمه بیکاری	قانون کار و تامین اجتماعی	حداقل یکماه حداکثر ۴۵ روز	شناسنامه و کارت ملی به همراه کپی و برگ دادخواست	روابط کار	شعبه شرق شعبه غرب ادارات شهرستان	ساعات اداری ایام هفته
۳	بازرسی کار	قانون کار	حداقل یکماه	تکمیل فرمهای مربوطه و ارائه دادخواست	روابط کار	شعبه شرق شعبه غرب اداره کل ادارات شهرستان	ساعات اداری ایام هفته
۴	تعیین صلاحیت شرکتهای خدماتی	قانون کار	بستگی به بزرگی و کوچکی شرکت دارد	تکمیل فرمهای مربوطه و ارائه	روابط کار	اداره کل	ساعات اداری ایام هفته

			مدارک مربوط به پرسنل آن شرکت				
۵	شوراهای کارگری و کارفرمایی	قانون کار و آیین نامه اجرایی آن	حداکثر یکماه	تشکیل جلسات با دعوتنامه و طی مراحل قانونی	روابط کار	اداره کل ادارات شهرستان	ساعات اداری ایام هفته
۶	ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات	قانون رسیدگی به شکایات	در کمترین زمان ممکن	ارائه شکایت	مدیریت عملکرد	اداره کل	ساعات اداری ایام هفته
۷	کاراییهای غیردولتی	قانون کار و آیین نامه ها و دستور العملها و بخشنامه های مربوط	حداکثر ظرف ۲۴ ساعت	ارائه مدارک مربوط به کاریابی	اشتغال	اداره کل شعبه کیانپارس ادارات شهرستان	ساعات اداری ایام هفته
۸	نرم افزار sme	قانون بنگاههای زود بازده	حداکثر ظرف یک هفته بررسی می شود	تکمیل فرم سایت مربوطه	اشتغال	اداره کل شعبه کیانپارس ادارات شهرستان	ساعات اداری ایام هفته
ردیف	نوع خدمت قابل ارائه به ارباب رجوع	مقررات مورد عمل و مراحل انجام کار	مدت زمان انجام کار	مدارک مورد نیاز و فرمهای مورد عمل	عنوان واحد	محل استقرار واحد	زمان مراجعه
۹	سامانه اطلاعات ورزشی و رفاهی کارگران	دستور العملها و آیین نامه های ورزشی	حداکثر ظرف یک هفته بررسی می شود	ارائه نوع خدمت در سامانه مذکور	امور ورزش	اداره کل کوی انقلاب	ساعات اداری ایام هفته
۱۰	سامانه مشاغل خانگی	آیین نامه و دستور العملهای مربوطه	در اسرع وقت بررسی می شود	تکمیل فرم مربوطه در سایت و تشکیل پرونده از محل ارائه گواهی نامه مربوطه	اشتغال	اداره کل کیانپارس ادارات شهرستان	ساعات اداری ایام هفته
۱۱	بانک اطلاعات کار آفرینی	آیین نامه و دستور العمل و	ظرف مدت زما تعیین شده توسط وزارت متبوع	تکمیل فرم مربوطه	امور اجتماعی	اداره کل کوی	ساعات اداری

ایام هفته	انقلاب		در سایت	معمولا حداکثر ظرف یکماه	بخشنامه های مربوطه	
ساعات اداری ایام هفته	اداره کل کیانپارس	امور تعاون	ورود به سامانه و تکمیل فرمهای مربوطه	تعاونی باید ظرف یکماه پس از ابتدای سال اقدام به خوداظهاری نماید	قانون بخش تعاون	سامانه نظارت بر تعاونی ها
ساعات اداری ایام هفته	اداره کل کیانپارس	امور تعاون	ورود به سامانه و تکمیل فرمهای مربوطه	تعاونی باید ظرف مدت تعیین شده از سوی اداره اقدام نماید	قانون بخش تعاون	سامانه حسابهای اقتصادی بخش تعاون
ساعات اداری ایام هفته	اداره کل کیانپارس	امور تعاون	ورود به سامانه و تکمیل فرمهای مربوطه	تعاونی باید ظرف مدت تعیین شده از سوی اداره اقدام نماید	آیین نامه های	سامانه مرز نشینان
ساعات اداری ایام هفته	اداره کل کیانپارس	امور تعاون	ورود به سامانه و تکمیل فرمهای مربوطه	تعاونی باید ظرف مدت تعیین شده از سوی اداره اقدام نماید	قانون بخش تعاون	سامانه آموزش تعاونی ها
ساعات اداری ایام هفته	اداره کل کیانپارس	اشتغال	ورود به سامانه و تکمیل فرمهای مربوطه	کارجو باید ظرف مدت تعیین شده از سوی اداره اقدام نماید	قانون کار بخش اشتغال	سامانه ثبت نام کارجویان
ساعات اداری ایام هفته	اداره کل کیانپارس	امور تعاون	ورود به سامانه و تکمیل فرمهای مربوطه	تعاونی باید ظرف مدت تعیین شده از سوی اداره اقدام نماید	قانون بخش تعاون	سامانه نظارت بر مسکن مهر
ساعات اداری ایام هفته	اداره کل کیانپارس	امور تعاون	ورود به سامانه و تکمیل فرمهای	متقاضی باید ظرف مدت تعیین شده از	قانون بخش تعاون	سامانه تشکیل تعاونی

			مربوطه	سوی اداره اقدام نماید			
ساعات اداری ایام هفته	شعبه شرق شعبه غرب ادارات شهرستان	روابط کار	ارائه دادخواست به همراه شناسنامه و کارت ملی و کپی از آنها	حداکثر یکماه	قانون کار و تامین اجتماعی	اشتغال مجدد	۱۹